



# Prefeitura Municipal de Mariana Pimentel

## RELATÓRIO OUVIDORIA

Apresento neste relatório as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Mariana Pimentel ao longo de 2023, em conformidade com a Lei Municipal N° 1044, de 07 de fevereiro de 2023. A Ouvidoria é o canal encarregado de receber reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações referentes às políticas e serviços públicos prestados, em qualquer modalidade, pela administração pública direta ou indireta. Seu propósito é avaliar a eficácia e promover o aprimoramento da gestão pública. Além de receber as manifestações, a Ouvidoria as analisa e as encaminha aos órgãos competentes para tratamento e apuração adequados. Diante de situações irregulares.

No ano de **2023** a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Mariana Pimentel, Recebeu os seguintes pedidos:

**1 -**

Data: Abril/2023

Assunto: Licitações

Tipo: Solicitações

Canal de Entrada: Internet

Resposta: Via Sistema

**2 -**

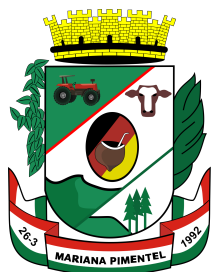
Data: Abril/2023

Assunto: Acesso à Informação

Tipo: Solicitações

Canal de Entrada: Internet

Resposta: Concluída



# Prefeitura Municipal de Mariana Pimentel

**3 -**

Data: Maio/2023

Assunto: Acesso à Informação

Tipo: Solicitações

Canal de Entrada: Internet

Resposta: Via Sistema

**5 -**

Data: Julho/2023

Assunto: Outros em Transporte

Tipo: Solicitações

Canal de Entrada: Internet

Resposta: Via Sistema

**7 -**

Data: Setembro/2023

Assunto: Assistência à Pessoa com Deficiência

Tipo: Comunicação

Canal de Entrada: Internet

Resposta: Arquivado

**9 -**

Data: Novembro/2023

Assunto: Outros em Energia

Tipo: Solicitações

Canal de Entrada: Internet

Resposta: Via Sistema

**4 -**

Data: Junho/2023

Assunto: Serviços Públicos

Tipo: Solicitações

Canal de Entrada: Internet

Resposta: Via Sistema

**6 -**

Data: Agosto/2023

Assunto: Serviços Públicos

Tipo: Reclamação

Canal de Entrada: Internet

Resposta: Via Sistema

**8 -**

Data: Outubro/2023

Assunto: Normas e Fiscalização

Tipo: Comunicação

Canal de Entrada: Internet

Resposta: Via Sistema

**10 -**

Data: Dezembro/2023

Assunto: Defesa e Vigilância Sanitária

Tipo: Denúncia

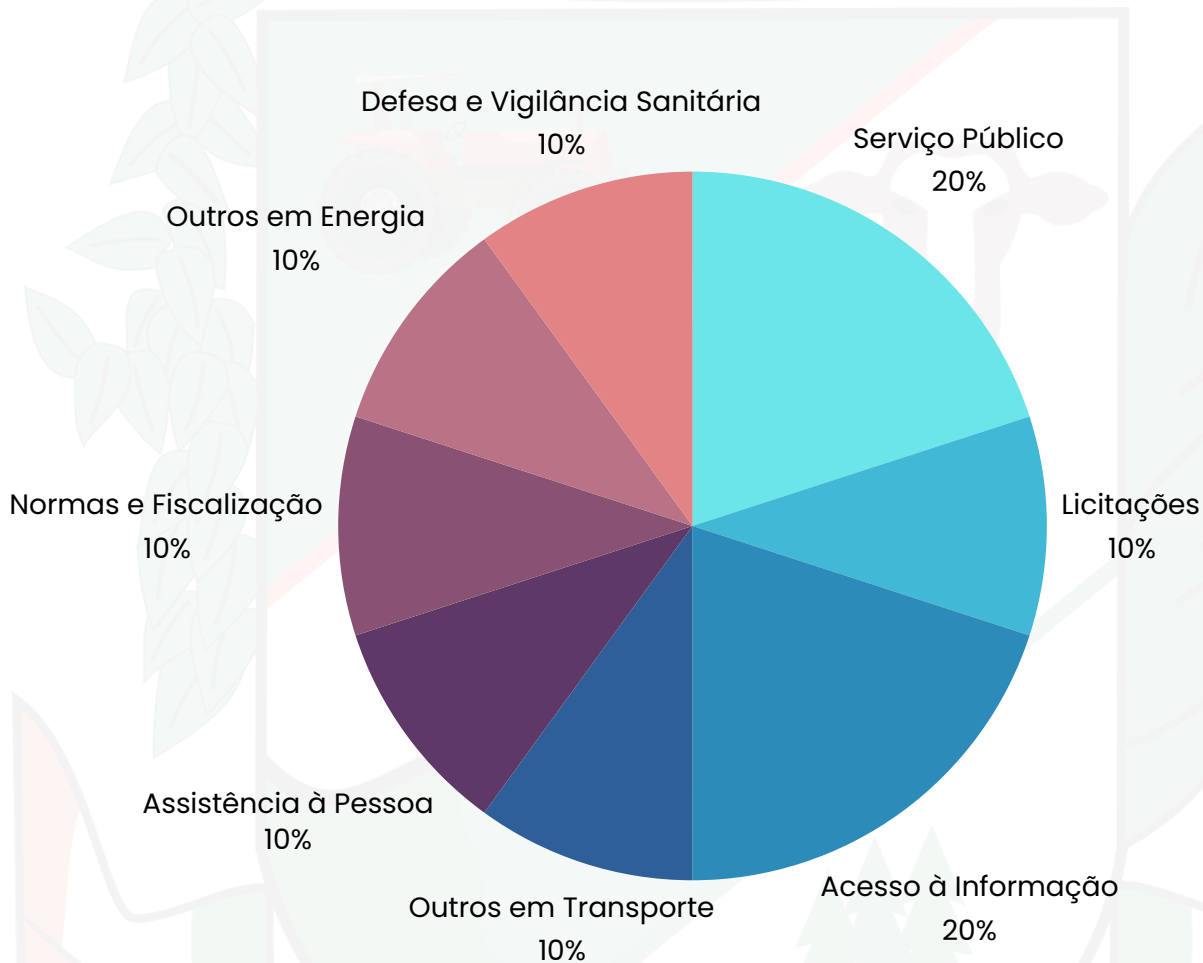
Canal de Entrada: Internet

Resposta: Via Sistema



# Prefeitura Municipal de Mariana Pimentel

## GRÁFICO DEMONSTRATIVO DE ASSUNTOS



---

Evânio Korpalski  
Coordenador Responsável  
pela Ouvidoria