



# Prefeitura Municipal de Mariana Pimentel

## RELATÓRIO OUVIDORIA

Apresento neste relatório as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Mariana Pimentel ao longo de 2022, em conformidade com a Lei Municipal N° 1044, de 07 de fevereiro de 2023. A Ouvidoria é o canal encarregado de receber reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações referentes às políticas e serviços públicos prestados, em qualquer modalidade, pela administração pública direta ou indireta. Seu propósito é avaliar a eficácia e promover o aprimoramento da gestão pública. Além de receber as manifestações, a Ouvidoria as analisa e as encaminha aos órgãos competentes para tratamento e apuração adequados. Diante de situações irregulares.

No ano de **2022** a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Mariana Pimentel, Recebeu os seguintes pedidos:

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>1 -</b><br/>Data: Março/2022<br/>Assunto: Covid<br/>Tipo: Denúncia<br/>Canal de Entrada: Internet<br/>Resposta: Via Sistema</p> | <p><b>2 -</b><br/>Data: Março/2022<br/>Assunto: Certidões e Declarações<br/>Tipo: Solicitações<br/>Canal de Entrada: Internet<br/>Resposta: Via Sistema</p> | <p><b>3 -</b><br/>Data: Março/2022<br/>Assunto: Ouvidoria<br/>Tipo: Comunicação<br/>Canal de Entrada: Internet<br/>Resposta: Concluída</p> |
|---|---|--|



# Prefeitura Municipal de Mariana Pimentel

**4 -**

Data: Abril/2022

Assunto: Outros

Tipo: Solicitações

Canal de Entrada: Internet

Resposta: Via Sistema

**5 -**

Data: Junho/2022

Assunto: Outros em Administração

Tipo: Solicitações

Canal de Entrada: Internet

Resposta: Via Sistema

**6 -**

Data: Agosto/2022

Assunto: Acesso à Informação

Tipo: Solicitações

Canal de Entrada: Internet

Resposta: Via Sistema

**7 -**

Data: Outubro/2022

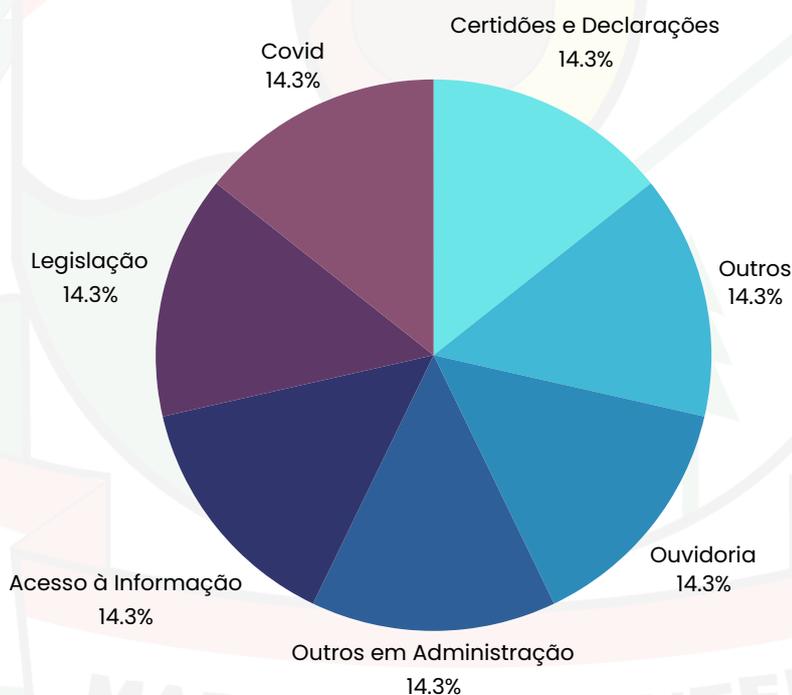
Assunto: Legislação

Tipo: Legislação

Canal de Entrada: Internet

Resposta: Concluída

## GRÁFICO DEMONSTRATIVO DE ASSUNTOS



Evânio Korpalski

Coordenador Responsável  
pela Ouvidoria