



# Prefeitura Municipal de Mariana Pimentel

## RELATÓRIO OUVIDORIA

Apresento neste relatório as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Mariana Pimentel ao longo de 2022, em conformidade com a Lei Municipal N° 1044, de 07 de fevereiro de 2023. A Ouvidoria é o canal encarregado de receber reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações referentes às políticas e serviços públicos prestados, em qualquer modalidade, pela administração pública direta ou indireta. Seu propósito é avaliar a eficácia e promover o aprimoramento da gestão pública. Além de receber as manifestações, a Ouvidoria as analisa e as encaminha aos órgãos competentes para tratamento e apuração adequados. Diante de situações irregulares.

No ano de **2022** a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Mariana Pimentel, Recebeu os seguintes pedidos:

- |                            |                                  |                            |
|----------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| <b>1 -</b>                 | <b>2 -</b>                       | <b>3 -</b>                 |
| Data: Março/2022           | Data: Março/2022                 | Data: Março/2022           |
| Assunto: Covid             | Assunto: Certidões e Declarações | Assunto: Ouvidoria         |
| Tipo: Denúncia             | Tipo: Solicitações               | Tipo: Comunicação          |
| Canal de Entrada: Internet | Canal de Entrada: Internet       | Canal de Entrada: Internet |
| Resposta: Via Sistema      | Resposta: Via Sistema            | Resposta: Concluída        |



# Prefeitura Municipal de Mariana Pimentel

**4 -**

Data: Abril/2022

Assunto: Outros

Tipo: Solicitações

Canal de Entrada: Internet

Resposta: Via Sistema

**5 -**

Data: Junho/2022

Assunto: Outros em Administração

Tipo: Solicitações

Canal de Entrada: Internet

Resposta: Via Sistema

**6 -**

Data: Agosto/2022

Assunto: Acesso à Informação

Tipo: Solicitações

Canal de Entrada: Internet

Resposta: Via Sistema

**7 -**

Data: Outubro/2022

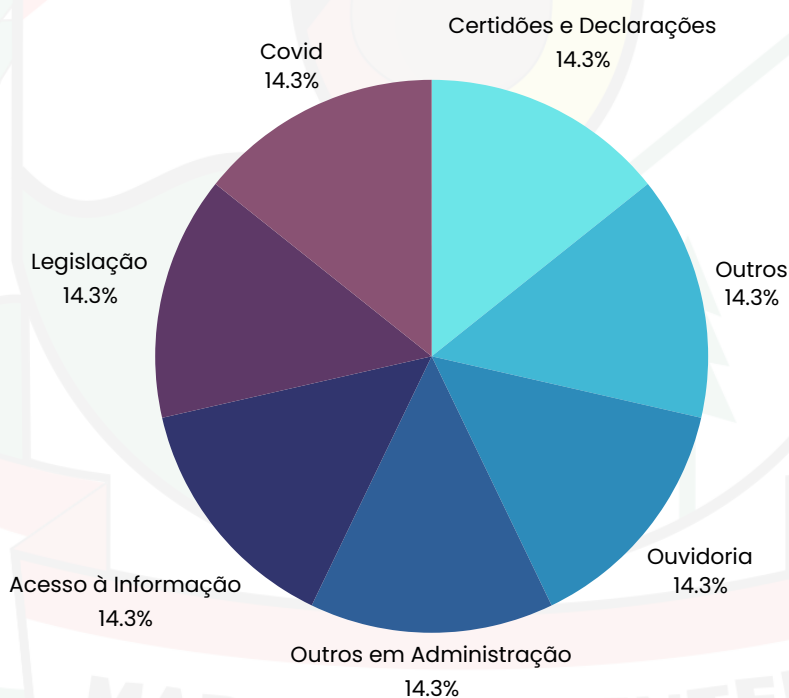
Assunto: Legislação

Tipo: Legislação

Canal de Entrada: Internet

Resposta: Concluída

## GRÁFICO DEMONSTRATIVO DE ASSUNTOS



Evânio Korpalski

Coordenador Responsável  
pela Ouvidoria